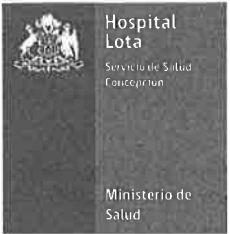
	Protocolo tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 1 de 11

Protocolo Tiempos de Respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.

**Hospital de Lota
2017**

<p>Elaborado Por:</p>  <p>B.Q. Felipe Gazitua Muñoz Encargada de Calidad Laboratorio Clínico Hospital de Lota</p> 	<p>Revisado Por:</p>  <p>Q.A. Lucía Geldrez Valenzuel Encargada Oficina Calidad Hospital de Lota.</p> 	<p>Aprobado Por:</p>  <p>T.M. Jorge Rubilar De Acuña Jefe Laboratorio y Unidad de Medicina Transfusional Hospital de Lota</p> 
<p>Fecha de Elaboración 24 Julio 2017</p>	<p>Fecha de Revisión 27 Julio 2017</p>	<p>Fecha de Aprobación 01 Agosto 2017</p>

COPIA NO CONTROLADA

	Protocolo de tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 2 -11

1. OBJETIVO:

Describir y estandarizar los tiempos de respuesta óptimos en la entrega de exámenes del Laboratorio a los distintos servicios clínicos y procedencia externas.

2. ALCANCE:

Todos los exámenes proveniente de servicios clínicos y unidades del Hospital de Lota, como también los establecimientos externos para los cuales la Unidad Laboratorio Clínico/UMT presta servicios.

3. REFERENCIAS:

- Procedimiento de validación, informe y tiempo de respuesta de resultado de exámenes de laboratorio. Complejo asistencial Dr. Sótero del Río.
- Protocolo tiempos de respuesta de exámenes del laboratorio clínico del Hospital de Tome. C.R.. de apoyo diagnóstico y terapéutico

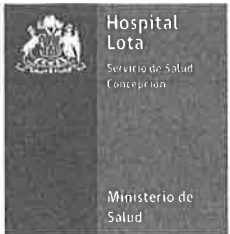
4. RESPONSABLE:

- Profesional encargado de sección será el responsable de la oportuna realización del examen dentro del tiempo definido en tabla tiempos de respuesta (Anexo N°1).
- Técnico Paramédico colaborador en recepcionar, ingresar y procesar muestras.
- Auxiliar 111 quien recepciona muestras.
- Encargado de calidad : Responsable de la evaluación periódica de los indicadores.
- Dirección Técnica: será responsabilidad del Jefe de Laboratorio supervisar la realización oportuna de los exámenes solicitados.

5. DEFINICIONES:

- TCD: Test de Coombs Directo
- T CI: Test de Coombs Indirecto
- TP: Tiempo de Protrombina
- TTPA: Tiempo de Tromboplastina Parcial Activado
- GPT: Glutámico pirúvico transaminasa
- GOT: Transaminasa glutámico oxalacética
- GGT: Gamma Glutamil Transpeptidasa
- CK: Creatinquinasa
- HDL: High-density lipoprotein (lipoproteínas de alta densidad)
- PCR: Proteína C Reactiva
- FA: fosfatasa alcalina
- VHS: velocidad de eritrosedimentación
- UMT: Unidad de medicina Transfusional
- Unidades críticas: Servicio urgencia, Admisión Maternidad (Urgencia maternal) y Pabellón.

COPIA NO CONTROLADA

	Protocolo de tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 3 de 11

- Tiempo de Respuesta de examen (ΔT en minutos): Tiempo transcurrido entre ingreso o registro de examen al sistema y su validación.

6. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO:

6.1. Generalidades

El ingreso de solicitudes de exámenes del Laboratorio Clínico/UMT del Hospital de Lota se puede clasificar en 3 tipos según procedencia:

- Ambulatorios
- Hospitalizados
- Unidades Críticas

Considerando que no contamos con laboratorio de urgencia; se estableció tiempos de respuesta máximo (ver anexo N°1) dependiendo de la procedencia y siempre que se cuente con las condiciones adecuadas (muestra, equipo y reactivo óptimo).

Se monitoreará cumplimiento de tiempos de respuesta de los exámenes proveniente Servicio de Urgencia.

Al detectar algún valor crítico se comunicará inmediatamente según "Procedimiento de notificación de resultado crítico de exámenes de Laboratorio"

6.2. Exámenes proveniente de unidades críticas:


La persona quien recepcione en ventanilla muestras proveniente del servicio de urgencia (unidad crítica escogida para definir indicador y umbral de cumplimiento) y contenga los siguientes exámenes: glicemia, hemograma y rota-adenovirus procesados en la sección de química clínica, hematología y microbiología respectivamente, debe registrar todos los datos solicitados en libro "Exámenes Unidad Crítica Asistencia Pública" (anexo N° 2).

Inmediatamente deberá distribuir las muestras donde corresponda para su ingreso en sistema informático y posterior procesamiento.

Finalmente el resultado de la muestra debe ser validado por el profesional quedando disponible para su observación en la "web".

6.3. Medición del tiempo de respuesta:

- Obtener el número total de exámenes de glicemia, hemograma y rota-adenovirus en seis meses proveniente del servicio Urgencia Adulto/Pediátrico.
- En calculadora SisQ ingrese el total exámenes, el porcentaje de cumplimiento (80%) y el error (5%).
- El sistema arroja el tamaño de muestra a utilizar.
- Dividir el tamaño de muestra por seis lo que determina el número de casos mensual.
- Seleccionar al azar el número de casos mensual utilizando programa aleatorio recomendado por Superintendencia.

	Protocolo de tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 4 -11

7. FORMULARIOS Y REGISTROS:


- “Exámenes Unidad Crítica Asistencia Pública”
- Registro tiempo de respuesta en formato excel

8. EVALUACIÓN: Indicadores

1. Servicio Urgencia, Sección Química Clínica

Nombre del Indicador	Tiempos de respuesta de exámenes de Química Clínica proveniente del Servicio de Urgencia..
Tipo	Indicador de proceso
Formula	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de exámenes de glicemia observado proveniente del Servicio de Urgencia Informados dentro del tiempo establecido}}{\text{N}^\circ \text{ total de exámenes de glicemia observado proveniente del Servicio de Urgencia}} \times 100$
Umbral de cumplimiento	80%
Fuente de información	Libro “Exámenes Unidad Crítica Asistencia Pública “.
Periodicidad de medición	Mensual
Frecuencia entrega de evaluación a servicios	Trimestral
Responsable	Encargado de calidad Laboratorio

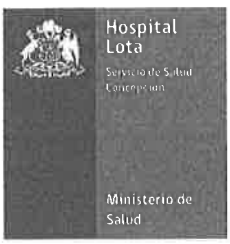
COPIA NO CONTROLADA

	Protocolo de tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 5 -11

2. Servicio Urgencia, Sección Hematología

Nombre del Indicador	Tiempos de respuesta de exámenes de Hematología provenientes del Servicio de Urgencia..
Tipo	Indicador de proceso
Formula	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de exámenes de hemograma observado proveniente del Servicio de Urgencia Informados dentro del tiempo establecido}}{\text{N}^\circ \text{ total de exámenes de hemograma observado proveniente del Servicio de Urgencia}} \times 100$
Umbral de cumplimiento	80%
Fuente de información	Libro "Exámenes Unidad Crítica Asistencia Pública".
Periodicidad de medición	Mensual
Frecuencia entrega de evaluación a servicios	Trimestral
Responsable	Encargado de calidad Laboratorio


COPIA NO CONTROLADA

	Protocolo de tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 6 -11

3. Servicio Urgencia, Sección Microbiología

Nombre del Indicador	Tiempos de respuesta de exámenes de Microbiología provenientes del Servicio de Urgencia..
Tipo	Indicador de proceso
Formula	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de exámenes de rota-adenovirus observado proveniente del Servicio de Urgencia Informados dentro del tiempo establecido}}{\text{N}^\circ \text{ total de exámenes de rota-adenovirus observado proveniente del Servicio de Urgencia}} \times 100$
Umbral de cumplimiento	80%
Fuente de información	Libro "Exámenes Unidad Crítica Asistencia Pública ".
Periodicidad de medición	Mensual
Frecuencia entrega de evaluación a servicios	Trimestral
Responsable	Encargado de calidad Laboratorio

COPIA NO CONTROLADA

	Protocolo de tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 7 -11

9. ANEXOS:

- Anexo N° 1: "Tabla tiempos de respuesta de exámenes del Hospital de Lota"
- Anexo N° 2: "Exámenes de Glicemia, hemograma y rota-adenovirus del Servicio Urgencia"
-

Anexo N° 1: "Tabla de tiempos de respuesta de exámenes de Hospital de Lota"

EXAMEN	TIEMPO DE RESPUESTA		
	Rutina ambulatorio	Rutina hospitalizado	Unidades críticas
BIOQUÍMICOS			
Glucosa	24 horas	8 horas	1 hora
Urea	24 horas	8 horas	1 hora
GOT/AST	24 horas	8 horas	1 hora
GPT/ALT	24 horas	8 horas	1 hora
GGT	24 horas	8 horas	1 hora
FA	24 horas	8 horas	1 hora
CK total	24 horas	8 horas	1 hora
CK-MB	24 horas	8 horas	1 hora
Bilirrubina total	24 horas	8 horas	1 hora
Bilirrubina Directa	24 horas	8 horas	1 hora
Acido úrico	24 horas	8 horas	1 hora
Colesterol total	24 horas	8 horas	1 hora
Colesterol HDL	24 horas	8 horas	1 hora
Triglicéridos	24 horas	8 horas	1 hora
Creatinina	24 horas	8 horas	1 hora
Calcio	24 horas	8 horas	1 hora
Fosforo	24 horas	8 horas	1 hora
Proteínas total	24 horas	8 horas	1 hora
Albumina	24 horas	8 horas	1 hora
Globulinas	24 horas	8 horas	1 hora
Sodio	24 horas	8 horas	1 hora
Potasio	24 horas	8 horas	1 hora
Cloro	24 horas	8 horas	1 hora
Gases en sangre	24 horas	8 horas	1 hora
HEMATOLOGÍA			
Recuento globular	8 horas	8 horas	60 minutos
Hemograma s/ frotis	8 horas	8 horas	60 minutos
Hemograma c/frotis	24 horas	24 horas	8 horas
VHS	8 horas	8 horas	30 minutos

COPIA NO CONTROLADA



**Protocolo de tiempos de respuesta
a Exámenes
Laboratorio Clínico y Unidad de
Medicina Transfusional.**

Código : AP-APL1.3

Versión : 03

Revisión : 02

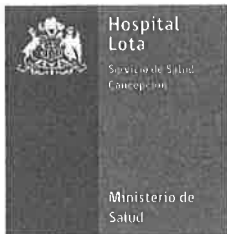
Fecha : 01/08/2017

Vigencia : 01/08/2022

Página: 8 -11

COAGULACION			
T.P.	8 horas	8 horas	1 hora
T.T.P.K.	8 horas	8 horas	1 hora
INMUNOQUIMICA			
Factor reumatoideo	24 horas	8 horas	1 hora
PCR	24 horas	8 horas	1 hora
MICROBIOLOGICOS			
Examen directo	8 horas	8 horas	1 hora
Tinción gram	8 horas	8 horas	1 hora
Coprocultivo	7 días	7 días	7 días
Corriente	48-72 horas	48-72 horas	48-72 horas
Hemocultivo	7 días	7 días	7 días
Urocultivo	48-72 horas	48-72 horas	48-72 horas
Cultivo para vibrio	48-72 horas	48-72 horas	48-72 horas
Gonococo	48-72 horas	48-72 horas	48-72 horas
Antibiograma corriente	48-72 horas	48-72 horas	48-72 horas
Cultivo Flujo vaginal	48-72 horas	48-72 horas	48-72 horas
Meningococo	48-72 horas	48-72 horas	48-72 horas
SEROLOGICOS			
RPR	24 horas	24 horas	24 horas
PARASITOS			
Parasitológico seriado	72 horas	72 horas	72 horas
Graham	72 horas	72 horas	72 horas
EXUDADO Y SECRESION			
Hemorragia oculta	24 horas	8 horas	1 hora
Leucocitos fecales	24 horas	8 horas	1 hora
VIRUS			
Det. de rotavirus	24 horas	8 horas	1 hora
Det. de adenovirus	24 horas	8 horas	1 hora
OTROS LIQUIDOS			
Citológico c/s tinción	8 horas	8 horas	1 hora
Directo al fresco	8 horas	8 horas	1 hora
Físico-químico	8 horas	8 horas	1 hora
EX. DE ORINA			
Calciuria	24 horas	8 horas	1 hora
Amilaturia	24 horas	8 horas	1 hora
Glucosuria	24 horas	8 horas	1 hora
Uricosuria	24 horas	8 horas	1 hora
Proteinuria aislada	24 horas	8 horas	1 hora
Proteinuria 24 horas	24 horas	8 horas	1 hora
Microalbuminuria	24 horas	8 horas	1 hora

COPIA NO CONTROLADA



**Protocolo de tiempos de respuesta
a Exámenes
Laboratorio Clínico y Unidad de
Medicina Transfusional.**

Código : AP-APL1.3

Versión : 03

Revisión : 02

Fecha : 01/08/2017

Vigencia : 01/08/2022

Página: 9 -11

UMT			
Grupo y Rh (positivo)	24 horas	8 horas	30 minutos
Grupo y Rh (negativo)	24 horas	8 horas	1 hora
TCI	24 horas	8 horas	1 hora
TCD	24 horas	8 horas	30 minutos

COPIA NO CONTROLADA



**Protocolo de tiempos de respuesta
a Exámenes
Laboratorio Clínico y Unidad de
Medicina Transfusional.**

Código : AP-APL1.3

Versión : 03

Revisión : 02

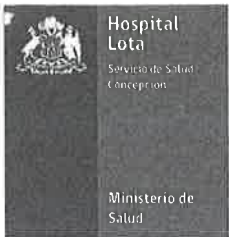
Fecha : 01/08/2017

Vigencia : 01/08/ 2022


Página: 10 de 11

Anexo N°2: “Exámenes de Glicemia, hemograma y rota-adenovirus del Servicio Urgencia”

Fecha	Nombre Paciente	Rut	Examen	Servicio	Hora Ingreso	Hora Validación	ΔT minutos	Observacion

	Protocolo de tiempos de respuesta a Exámenes Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.	Código : AP-APL1.3
		Versión : 03
		Revisión : 02
		Fecha : 01/08/2017
		Vigencia : 01/08/2022
		Página: 11 de 11

10. Registro de Control de Cambios

N° de Versión	Cambios	Fecha	Firma del responsable
03	Definición tiempo de respuesta.	01-08-2017	
03	Metodología obtención muestra al aleatoria.	01-08-2017	
03	Modificación tabla Anexo-2	01-08-2017	
03	Registro Tiempo respuesta en formato excel	01-08-2017	

11. LISTA DE DISTRIBUCIÓN:

- Enfermero(a) Gestión del cuidado
- Oficina de Calidad
- Archivo de Laboratorio

COPIA NO CONTROLADA